**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю**

**в 2016 году**

В Красноярскстат в 2016 году поступило 725 обращений граждан (далее – обращение), что на 24 % меньше, чем в 2015 году. Повторных и многократных обращений не поступало.

По периодам года поступило:

в I квартале – 215 (30 %),

во II квартале – 180 (25 %),

в III квартале – 171 (23 %),

в IV квартале – 159 (22 %).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 104 (14 %)[[1]](#footnote-1);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации –
621 (86 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 171 (100 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 37 (5 %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 302 (42 %);

другими способами доставки – 386 (53 %).

Красноярскстатом в 2016 году рассмотрено 710 обращений. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

Все обращения, поступившие в Красноярскстат, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 113 (16 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 597 (84 %).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 113 (16 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 597 (84 %).

Личный прием граждан руководством Красноярскстата в 2016 году
не проводился по причине отсутствия заявителей.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)